

ДОГОВІР

про надання послуг з поводження з побутовими відходами
(багатоквартирні будинки)

м. Ізюм

« _____ » _____ 2020р.

Комунальне підприємство “Благоустрій міста Ізюма” в особі директора підприємства Бриль Юрія Олександровича, що діє на підставі Статуту підприємства, затвердженого рішенням 49 сесії Ізюмської міської ради 7 скликання № 1234, від 03.10.2017 року (далі - **Виконавець**), з однієї сторони, і _____, (прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи, що є власником, наймачем, орендарем квартири чи будинку — споживача)

що проживає за адресою: _____, (далі - **Споживач**), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується згідно з графіком надавати послуги з поводження з побутовими відходами, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором (далі - послуги), на підставі рішення виконавчого комітету Ізюмської міської ради від 15.01.2020р. № 0028 «Про визначення КП “Благоустрій міста Ізюма” виконавцем послуг з вивезення побутових відходів (збір, вивіз, утилізація побутових відходів) на території Ізюмської міської ОТГ та відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту та затверджених рішенням 44 сесії Ізюмської міської ради 7 скликання від 27.07.2017 р. № 1146 з подальшими змінами.

Перелік послуг

2. Виконавець надає споживачеві послуги з поводження з твердими відходами.
3. Послуги надаються за графіком вивезення відходів, самостійно затвердженим Виконавцем з урахуванням розміру території, схеми санітарного очищення, затвердженої в установленому порядку, та інших умов, передбачених законодавством у сфері житлово-комунального господарства. Послуги з вивезення твердих відходів надаються за контейнерною схемою, що визначається самостійно Виконавцем.
4. Для вивезення твердих відходів за контейнерною схемою використовуються технічно справні контейнери у кількості, що визначається Виконавцем, місткістю 0,75 куб. метрів або 1,0 куб. метрів, що належать Виконавцеві, у тому числі для роздільного збирання (у разі запровадження роздільного збирання відходів).
Виконавець вивозить тверді відходи за контейнерною схемою з 06:00 до 15:00 години.
5. Для вивезення твердих відходів за безконтейнерною схемою споживач зобов'язаний з 7:00 до 8:00 години виставити у місцях, погоджених з Виконавцем, закриті ємкості з відходами місткістю не більш як 0,12 куб. метра на людину, які будуть вивезені Виконавцем з 8-00 до 17-00 згідно графіку.
6. Завантаження відходів здійснюється Виконавцем.
7. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються виконавцем.

Вимоги до якості послуг

8. Критерієм якості послуг з вивезення побутових відходів є дотримання графіка вивезення побутових відходів, правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення побутових відходів.

Права та обов'язки споживача

9. Споживач має право на:
 - 1) одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами договору;
 - 2) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;
 - 3) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок нена належного надання або ненадання послуг;
 - 4) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення споживача;
 - 5) зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
 - 6) неоплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;
 - 7) перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;
 - 8) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг;
 - 9) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;

10) розірвання договору, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови надання документального підтвердження укладання відповідного договору про надання послуг з іншим виконавцем послуг з вивезення побутових відходів.

10. Споживач зобов'язується:

- 1) укладати договори про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;
- 2) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 3) оплачувати в установленій договором строк надані йому послуги з поводження з побутовими відходами;
- 4) дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм;
- 5) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 22 цього договору;
- 6) письмово інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;
- 7) забезпечити роздільне збирання побутових відходів;
- 8) визначати разом з виконавцем місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків, вигрібних ям;
- 9) обладнати контейнерні майданчики, утримувати їх у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби;
- 10) забезпечити належне збирання та зберігання відходів, установлення необхідної кількості контейнерів для завантаження твердих, великогабаритних і ремонтних відходів з урахуванням унеможливлення їх переповнення; утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил;
- 11) обладнати вигрібні ями згідно з вимогами санітарних норм і правил, не допускати скидання до них інших відходів.

Права та обов'язки виконавця

11. Виконавець має право:

- 1) вимагати від споживача обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів, контейнерних майданчиків та вигрібних ям;
- 2) вимагати від споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи, встановлювати передбачену договором кількість контейнерів з метою запобігання їх переповненню;
- 3) вимагати від споживача забезпечувати роздільне збирання побутових відходів;
- 4) припинити/зупинити надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;
- 5) вимагати від споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;
- 6) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;
- 7) отримувати від споживача інформацію із наданням відповідних підтверджуючих документів про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача.

12. Виконавець зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) готувати та укладати із споживачем договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором;
- 3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;
- 4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 5) вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- 6) сплачувати споживачу у разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг неустойку (штраф, пеню) у розмірі, встановленому відповідно до пункту 22 цього договору;
- 7) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 8) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 9) інформувати споживача про намір зміни тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами;
- 10) мати укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та захоронення побутових відходів, та перевозити побутові відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту;

11) забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності виконавця;

12) ліквідувати звалище твердих відходів у разі його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, проводити прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб.

Ціна та порядок оплати послуг

13. Згідно з рішенням Виконавчого комітету Ізюмської міської ради Харківської області № 0294 від 12.04.2017р. «Про коригування тарифів на послуги з вивезення та поховання твердих побутових відходів, встановлених рішенням виконавчого комітету Ізюмської міської ради від 29.12.2014р. № 0671 «Про встановлення тарифів на послуги з вивезення та поховання твердих побутових відходів» тариф на вивезення 1 куб. метра (тонни) відходів становить: твердих 128,90 гривень (сто двадцять вісім грн. 90 коп.) за 1 куб. метр з ПДВ.

Згідно з рішенням Виконавчого комітету Ізюмської міської ради Харківської області № 0524 від 13.06.2018р. «Про затвердження норм надання послуг з вивезення твердих побутових відходів у місті Ізюм» норми надання послуг з вивезення твердих побутових відходів у місті Ізюмі для мешканців:

- багатоквартирних будинків – 1,79 куб.м / рік на одну людину; $128,90 * 1,79 : 12$ місяців = 19,23 грн . за одну людину в місяць

14. Вартість послуг на момент укладання цього Договору становить 19,23 грн.у т.ч. ПДВ – 3,21 грн., за одну людину в місяць.

15. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

16. Щомісячні платежі вносяться не пізніше ніж протягом останнього дня місяця, що настає за розрахунковим.

17. Послуги оплачуються в безготівковій формі шляхом перерахування Споживачем грошових коштів на поточний рахунок виконавця або готівкою у касу виконавця.

18. Плата вноситься на розрахунковий рахунок, що зазначено у рахунку Виконавця.

19. У разі зміни вартості послуги її виконавець повідомляє не пізніше ніж за 30 днів про це споживачеві із зазначенням причин і відповідних обґрунтувань шляхом розміщення у друкованому засобі масової інформації органу місцевого самоврядування відповідного інформаційного повідомлення та в порядку, затвердженому центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері житлово-комунального господарства. Зміна обсягу (норм) та вартість послуги можуть здійснюватись Виконавцем у порядку, визначеному чинним законодавством України, про що повідомляється Споживач шляхом направлення йому відповідного рахунку, у разі якщо такі зміни обумовлюються змінами чинних норм або тарифів на надання послуг, затверджених у встановленому порядку органом місцевого самоврядування, а також у разі виявлення Виконавцем нових даних, які впливають на розрахунок норм надання послуг.

20. Наявність пільг, передбачених законодавчими актами, підтверджується споживачем відповідними документами.

Відповідальність сторін за порушення договору

21. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

22. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 “Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг”.

За несвоєчасне внесення плати за послуги споживач сплачує виконавцю пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми простроченого платежу, яка нараховується за кожний день прострочення, але не вище 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. При цьому загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до пункту 16 цього договору.

У разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг виконавець сплачує споживачу неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотка вартості послуг за договором за кожен окремий випадок.

Умови внесення змін до договору

23. Внесення змін до цього договору здійснюється шляхом укладення сторонами додаткової угоди, окрім випадків, передбачених у п. 19 цього Договору, та якщо інше не передбачено договором.

Якщо протягом 30 днів після отримання додаткової угоди про внесення змін до договору виконавець/споживач, який одержав таку угоду від споживача/виконавця, не повідомив про свою відмову від внесення змін до договору та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього і при цьому виконавець не припинив надання послуги споживачу (споживач вчинив дії, які засвідчують його волю до продовження отримання послуги від цього виконавця (у тому числі здійснив оплату наданих послуг), зміни до договору вважаються внесеними у редакції, запропонованій споживачем/виконавцем, якщо інше не передбачено договором.

Форс-мажорні обставини

24. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

25. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникли в результаті непередбачених сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, страйк, блокаду, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними особами тощо. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

Строк дії, умови продовження та припинення дії цього договору

26. Договір укладається строком на один рік.

27. Договір вважається таким, що продовжений на черговий однорічний строк, якщо за місяць до закінчення строку його дії одна із сторін не заявила про його перегляд або про розірвання договору за умови надання документального підтвердження укладання відповідного договору про надання послуг з іншим виконавцем послуг з вивезення побутових відходів.

28. Дія договору припиняється у разі:

закінчення строку, на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про розірвання договору за умови надання документального підтвердження укладання відповідного договору про надання послуг з іншим виконавцем послуг з вивезення побутових відходів відповідно до пункту 27 цього договору;

смерті фізичної особи - споживача;

прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи - виконавця або визнання його банкрутом.

Дія договору припиняється шляхом розірвання за:

взаємною згодою сторін;

рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі порушення істотних умов договору другою стороною.

У разі розірвання договору зобов'язання припиняються з моменту досягнення домовленості про розірвання договору.

Прикінцеві положення

29. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуг, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

30. Цей договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу. Один з примірників зберігається у споживача, другий - у виконавця.

З Правилами надання послуг з поводження з побутовими відходами та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами поводження з побутовими відходами та утримання територій населених пунктів ознайомлений.

_____ (підпис споживача)

Споживач погоджується, що його персональні дані, які стали відомі Виконавцю у зв'язку з укладенням цього Договору включаються до баз персональних даних сторони договору. Підписуючи цей Договір Споживач дає згоду (дозвіл) на обробку його персональних даних, з метою підтвердження повноважень на укладення, зміну та розірвання цього Договору, забезпечення реалізації договірних, адміністративно-правових і податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством України відносин.

Споживач підписанням цього Договору підтверджує, що він повідомлений про свої права відповідно до ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

(підпис споживача)	
Виконавець	Споживач
Комунальне підприємство "Благоустрій міста Ізюма" 64300, Харківська обл., м. Ізюм, вул. Червоногірська, 74 телефон 2-89-65, 2-34-30, 5-71-07 код 34978610	прізвище, ім'я та по батькові

	паспортні дані серія, номер, ким і коли виданий Ідентифікаційний номер
p / p UA933808050000000026008449876 М Ф О 380805 X	
	місце проживання: місто, вулиця, номер будинку та квартири
Директор М.П.	Ю.Бриль
	Споживач (прізвище, ініціали)